



# Caso prático #1

Farmácia da Dona Fátima

# Índice

Introdução	03
Pergunta 1	04
Pergunta 2	07



# Comece por aqui!

O presente caso prático é baseado em uma situação fictícia, mas que replica o que pode (e muito provavelmente vai) acontecer no seu dia a dia. O caso é separado em duas partes. Após um breve relato da situação, você receberá uma pergunta, e deverá respondê-la de forma descritiva - afinal, não existe pergunta de múltipla escolha na vida real.

Mas pode ficar tranquilo! Tanto o caso quanto as suas respostas são simples, e se você ~~prestou atenção~~ assistiu às aulas vai conseguir respondê-las corretamente.

⌚ Vamos corrigir as respostas amanhã, em uma **live que começará às 19h e terminará, no máximo, às 20h.**

🗨️ Na live de amanhã também iremos tirar suas dúvidas e - tcharam - comentar sobre como serão as inscrições para a terceira turma do **LGPD Passo a Passo.**

✅ Já vou deixar um baita spoiler: quem entrar no curso na segunda-feira vai ganhar, de graça, acesso por um ano ao Checklist LGPD. Se você não conhece ele, clique [aqui!](#) Se você já tem o Checklist, não se preocupe. Além de renovar seu acesso, terá direito a mais um desconto exclusivo. Amanhã eu conto tudo!



Clique [aqui](#) para abrir o link da live e ativar o lembrete!

#1

“É só meu software que precisa de adequação, né?”



## A Farmácia da Dona Fátima

A dona de uma farmácia da sua cidade entrou em contato com você para ver o que ela precisaria mudar no seu negócio, agora com essa lei nova de proteção de dados pessoais.

Ela lhe conhece das redes sociais, e resolveu chamá-lo(a) porque viu uma publicação sua falando sobre o assunto. O nome dela é Fátima.

Você marcou uma conversa com ela para entender a situação e, nessa conversa, ela lhe contou que a farmácia:

- É de pequeno porte, com 5 funcionários.
- Utiliza um software em nuvem pra fazer a gestão dos produtos, das vendas e dos serviços farmacêuticos que são feitos.
- Depende da empresa que fornece o software para instalação e manutenção das máquinas.

Ela lhe falou que recebeu um e-mail desse fornecedor, informando que o **programa tinha sido atualizado**, e que agora a **farmácia não precisaria mais se preocupar com a LGPD porque o sistema estava adequado**.

Inclusive, foi a partir desse e-mail que Fátima ficou sabendo da existência da LGPD, e decidiu pesquisar sobre o assunto.

Para se certificar de que realmente não precisaria mais se preocupar, ela lhe contatou.





A farmácia realmente não precisa mais se preocupar com a LGPD? O que você responderia à Fátima neste momento?



#2

“Mas eu já faço tudo certo...”



## Após sua explicação,

Fátima solicitou um orçamento, que você encaminhou por e-mail no dia seguinte.

Depois de uma breve negociação, ela decidiu contratar o serviço de **diagnóstico**, a fim de entender o que estaria em desacordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais na sua farmácia.

Você marcou um novo horário com ela para questioná-la melhor sobre os tratamentos de dados pessoais que acontecem na empresa.

Nessa reunião, ela disse que duas são as razões que a farmácia utiliza para coletar dados de clientes:

- 1) Adesão ao programa de benefícios da farmácia, para o cliente receber descontos em produtos e a farmácia catalogar informações sobre saúde e consumo.
- 2) Venda de medicamentos dentro de Programa de Benefício em Medicamentos (PBM) junto a laboratórios. Através desse programa, os laboratórios oferecem desconto ao cliente em troca de sua fidelização no consumo de medicamentos de uso contínuo.



## Respondendo a uma pergunta sua,

Fátima afirmou que as informações de consumo de clientes são **compartilhadas** com empresas parceiras, como fornecedores dos produtos adquiridos e planos de saúde. Disse, também, que as informações repassadas aos laboratórios, **nos casos de compra via PBM**, também ficam armazenadas na farmácia.

Fátima não sabia informar se a empresa detentora do software compartilhava os dados com outras empresas durante a sua gestão.





## A fim de verificar o funcionamento do estabelecimento,

no dia seguinte você se dirigiu até o local e comprou um remédio qualquer, não vinculado ao PBM.

Chegando no caixa, o funcionário perguntou se você tinha interesse em se **cadastrar para receber descontos** em produtos selecionados. Você concorda e informa, após ser solicitado:

- Nome completo.
- CPF.
- Endereço completo.
- Profissão.



Com base no relato, descreva pelo menos 5 possíveis inconformidades existentes na farmácia analisada:





E aí? Gostou desse caso prático?

Não esqueça de assistir à correção!

**Temos mais casos te esperando na terceira turma do curso!**

Um grande abraço!

Fernando Pertile

12/06/2021